



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Adaptabilita zdravotnictví





# Profil žadatele projektu



Unie zaměstnavatelských svazů ČR sdružuje ve svých sekcích zaměstnavatelské svazy z oblastí průmyslu, dopravy, stavebnictví, pojiš ovnictví, finan ních služeb, zdravotnictví, školství, kultury a sociálních služeb.

Již od roku 1990 se Unie podílí na tvorbě a realizaci hospodá ské a sociální politiky ČR zejména tím, že formuluje společné zájmy svých členů a prosazuje je v dialogu s Parlamentem ČR, vládou ČR, Asociací krajů ČR, Svazem měst a obcí ČR, odborovými organizacemi a ostatními organizacemi zaměstnavatelů.

Unie je účastníkem legislativního procesu i tvorby rozvojových koncepcí, její představitelé pravidelně vystupují s aktuálními stanovisky na plénu Rady hospodá ské a sociální dohody ČR i v jejích pracovních týmech. Svého zástupce má rovněž v Evropském hospodá ském a sociálním výboru.



# Hlavní cíle projektu

**Zahájení a ukonění projektu : 1.10.2009 – 31.3.2012**

- ✓ Prohloubení profesních kvalifikačních dovedností zdravotnických pracovníků v souladu s principy dalšího kontinuálního vzdělávání.
- ✓ Zvýšení úrovně komunikačních dovedností.
- ✓ Zvládnutí obecně manažerských a IT znalostí.
- ✓ Zvýšení adaptability a výkonnosti cílové skupiny v souvislosti s probíhajícími změnami v sektoru zdravotnictví.
- ✓ Zajištění dostateku odborně kvalifikovaných zdravotnických pracovníků.



# Specifické cíle projektu

- ✓ Doplnění systému celoživotního vzdělávání, tj. rozšíření nabídky kurzů pro lékařské zdravotnické pracovníky do všech podporovaných regionů.
- ✓ Vzdělávání lékařů v odborných a inovačních kurzech, kterými si prohloubí, udrží a zvýší svoji kvalifikaci a odbornou a specializovanou způsobilost.
- ✓ Stabilizace současného počtu odborně kvalifikovaných lékařů ve zdravotnických zařízeních.



# Identifikace cílové skupiny

Odborné kurzy jsou určeny pro vzdělávání :

- ✓ lékaři ,
- ✓ manažer ve zdravotnictví,
- ✓ středního zdravotnického personálu,
- ✓ farmaceut .

# Cílová skupina projektu



Asociace českých a moravských nemocnic



Asociace zdravotnických záchranných služeb ČR



Asociace nemocnic České republiky

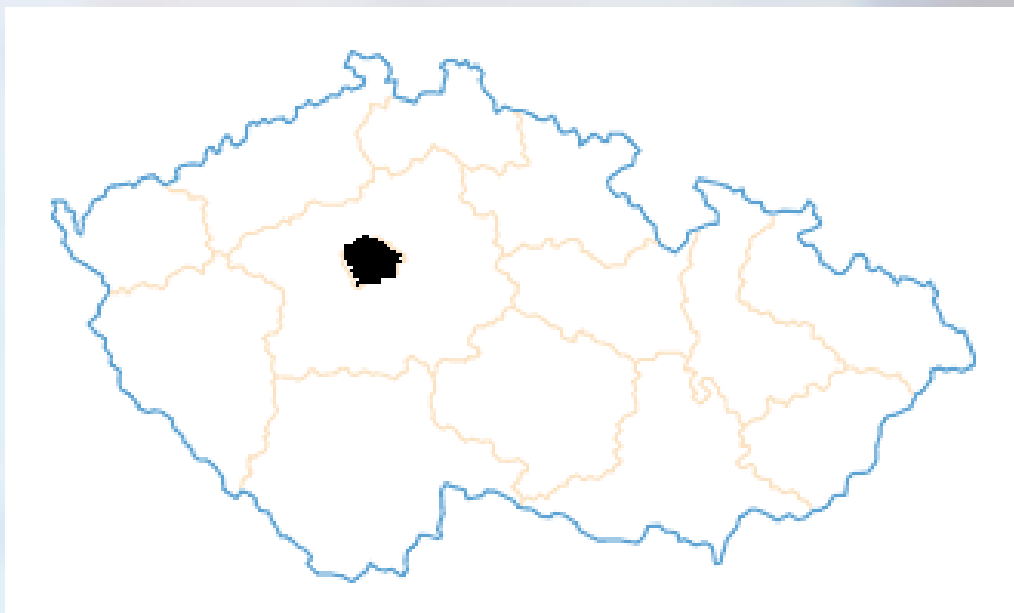


Grémium majitelů lékáren



# Místa realizace projektu

Projekt bude realizován na celém území ČR, kromě regionu Praha.



Nabízí možnost vzdělávání zdravotnických pracovníků přímo v jejich regionu.



# Vzdávací moduly

- ✓ Školení v komunikačních dovednostech
- ✓ Školení v manažerských znalostech
- ✓ Školení v IT dovednostech
- ✓ Odborné vzdávání pro lékaře v odborných kurzech
- ✓ Odborné vzdávání pro lékaře v inovačních kurzech
- ✓ Školení a tutoring v metodách podporujících zavádění metod kvality





# Školení v komunikačních dovednostech

- ✓ **Komunikační dovednosti a kompetence** – zvládnutí verbální a neverbální komunikace, prevence syndromu vyhoření.  
(kapacita – 100 zdravotnických pracovníků )
- ✓ **Profesní komunikace** – zvládnutí komunikace uvnitř zdravotnického týmu.  
(kapacita – 100 zdravotnických pracovníků )
- ✓ **Efektivní komunikace s pacienty, příbuznými a blízkými osobami** – s rodinou umírajícího, komunikace s dětmi, s fyzicky a mentálně handicapovanými pacienty, transkulturní komunikace, zvládnutí agrese.  
(kapacita – 100 zdravotnických pracovníků a 100 farmaceutů )
- ✓ **Prodejní dovednosti** – komunikace s pacienty v oblasti volného prodeje OTC a potravin pro zvláštní výživu.  
(kapacita – 100 farmaceutů )



# Školení v manažerských znalostech

- ✓ **Manažerské dovednosti** – efektivní manažer zdrav. zařízení, time management, technika delegování, koučování a mentoring, stres management, strategický management apod.  
(kapacita – 50 zdravotnických pracovníků )
- ✓ **Zdravotnické právo** – základy práva a zdravotnického práva.  
(kapacita – 50 zdravotnických pracovníků )
- ✓ **Ekonomika zdravotnictví** – ekonomie a její aplikace ve zdravotnictví, ekonomické nástroje řízení a měření výkonu ZZ, řízení kvality, finanční analýza, vnitřní kontrola, finanční kontrola, apod.  
(kapacita – 220 farmaceutů a 50 zdravotnických pracovníků )
- ✓ **Řízení komunikace ve zdrav. zařízení** – motivace zaměstnanců, asertivita, empatie, personalbulding a teambulding, řízení lidských zdrojů a základní public relations.  
(kapacita – 50 zdravotnických pracovníků )



# Školení v IT dovednostech

Cílem je realizace vzdělávacích kurzů postavených a testovaných na konceptu European Computer Driving Licence (ECDL) se zaměřením na obecné zvládnutí základní praktické dovednosti pro všestrannou a efektivní práci s počítačem. Účastník, jenž absolvuje min. 4 moduly, následně získá mezinárodně uznávané osvědčení pro práci s počítačem.

- ✓ **Základy informačních technologií**
- ✓ **Používání PC a správa soubor**
- ✓ **Textový editor**
- ✓ **Tabulkový kalkulátor**
- ✓ **Databáze**
- ✓ **Grafické možnosti PC a tvorba prezentace**
- ✓ **Služby informační sítě**

( kapacita 280 zdravotnických pracovníků )



# Odborné vzdělávání pro nelékaře v odborných kurzech

- ✓ **Odborný kurz pro všeobecné sestry**  
(kapacita - 338 zdravotnických pracovníků )
- ✓ **Odborný kurz pro všeobecné sestry v primární, ambulantní a terénní péči** (kapacita - 284 zdravotnických pracovníků )
- ✓ **Odborný kurz pro porodní asistentky**  
(kapacita - 264 zdravotnických pracovníků )



# Odborné vzdělávání pro nelékaře v inovativních kurzech

## A) Inovativní kurzy pro všeobecné sestry

- ✓ Ošetrovatelská péče v AR a intenzivní péči (*kapacita 85 sester*)
- ✓ Ošetrovatelská péče pro pediatrii (*kapacita 55 sester*)
- ✓ Ošetrovatelská péče ve vybraných klinických oborech (*kapacita 45 sester*)
- ✓ Perioperační péče (*kapacita 62 sester*)
- ✓ Komunitní ošetrovatelská péče (*kapacita 45 sester*)
- ✓ Ošetrovatelská péče o duševní zdraví (*kapacita 45 sester*)

## B) Inovativní kurzy pro porodní asistentky

- ✓ Perioperační péče (*kapacita 84 porodních asistentek*)
- ✓ Ošetrovatelská péče v gyn. intenzivní péči (*kapacita 75 porodních asistentek*)
- ✓ Oš. péče v intenziv. péči o novorozence a kojence (*kapacita 64 porodních asistentek*)



# Školení a tutoring v metodách podporujících zavádění metod kvality

V rámci této aktivity bude poskytnuta podpora organizacím k zavedení odpovídajících metod řízení a kvality podle jejich podmínek včetně proškolení vybraných pracovníků a tutoringu při zavádění těchto metod.

Mezi doporučené metody patří :

- **CAF – Common Assessment Framework**
- **Charta občana**
- **Benchmarking, atd.**

Zdravotnickým zařízením bude umožněno se zdokonalit v zavedených metodách řízení kvality zaměřené na sebehodnocení organizace, identifikaci silných a slabých stránek ,atd.